



INFORMA
FORMAZIONE e CONSULENZA



e



In collaborazione con



CORSO DI FORMAZIONE

Analisi dell'esperienza operativa delle organizzazioni "Root Cause Analysis" di incidenti, "near-miss" e non conformità

Roma, 5 giugno 2019

Valido come Aggiornamento per RSPP, ASPP e Coordinatori progettazione ed esecuzione dei lavori (D. Lgs. 81/08 e s.m.i.)

Indipendentemente da tipo, entità, dimensione e complessità di una organizzazione, le norme del nostro Paese in materia di sicurezza (oltre che i più moderni standard internazionali di riferimento) richiedono sempre più spesso l'adozione di sistemi che contemplino la gestione del rischio nel tempo (si pensi, ad esempio, al recente ISO 45001). Il paradigma del miglioramento continuo dei sistemi di gestione impone alle organizzazioni di determinare le opportunità di miglioramento derivanti da incidenti, "near-miss" o, più in generale, non conformità, al fine di sviluppare le azioni correttive da intraprendere per evitare il ripetersi di simili accadimenti.

L'intervento mostrerà, anche partendo da eventi incidentali reali e complessi, con riferimento ai più moderni standard internazionali, come una ricomposizione organica degli elementi che hanno caratterizzato l'evento negativo possa essere ottenuta secondo un approccio ingegneristico, strutturato e ad approfondimento crescente a partire dai principi che governano l'instaurarsi del pericolo, con chiaro riferimento alla valutazione del rischio ed allo studio del fattore umano.

Il corso vuole fornire:

- Principi teorici di analisi degli incidenti, near-miss e non conformità
- Fondamenti di "root cause analysis" e di valutazione, anche quantitativa, dell'errore umano (HRA)
- Informazioni sulle principali tecniche strutturate di analisi e standard di riferimento (ISO 31000/31010)
- Introduzione alla ingegneria forense ed alla investigazione
- Esempi pratici.

Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione dall'Istituto Informa. I **Responsabili e gli Addetti SPP** e i **Coordinatori per la progettazione e per l'esecuzione dei lavori** riceveranno, inoltre, un attestato di frequenza al **Corso di Aggiornamento**, con relativa durata, dall'**Università degli Studi Roma Tre**, valido ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.

Destinatari

Il corso è destinato ai responsabili della sicurezza delle organizzazioni di qualsiasi tipo, entità e dimensione che desiderino analizzare l'esperienza operativa della propria organizzazione, indipendentemente dalla natura dei rischi connessi (sicurezza, salute, ambiente, business continuity, reputazione, eccetera) attraverso le diverse tecniche di analisi, quali: "timeline", Tripod Beta, BSCAT, BFA, RCA, TOP-SET RCA.

Il corso è anche destinato ai responsabili della sicurezza delle organizzazioni di qualsiasi tipo, entità e dimensione che desiderino soddisfare i requisiti della ISO 45001.
Il corso risulta utile anche a tutti coloro che svolgono attività di consulenza specialistica ed analisti di rischio.

Contenuti

Mattina

- Introduzione alla ISO 31000 / ISO 31010 e ISO 45001 e altri requisiti normativi
- Incidenti, near-miss e non conformità
- Lo studio dell'esperienza operativa attraverso metodologie strutturate di "root cause analysis"
- Il flusso di lavoro di una investigazione e la gestione della complessità
- Principi di ingegneria forense

Pomeriggio

- Tecniche di analisi strutturata degli incidenti, quasi-incidenti e non conformità (timeline, Tripod Beta, BSCAT, BFA, RCA, TOP-SET RCA)
- L'errore umano (tecniche di Human Risk Assessment)
- Dall'analisi dell'esperienza operativa all'analisi del rischio e viceversa
- Lo sviluppo delle raccomandazioni e l'aggiornamento del piano di attuazione
- L'individuazione delle cause latenti e degli ambiti di miglioramento
- Applicazioni pratiche ed esercitazioni

Relatori

Luca Fiorentini e Rosario Sicari

Ingegneri forensi. Consulenti esperti nell'analisi di incidenti, near-miss e non conformità, analisti di rischio.

Documentazione

Ogni partecipante riceverà la seguente documentazione:

- volume "Analisi, valutazione e gestione operativa del rischio. Bow-Tie, Root Cause Analysis ed altri strumenti conformi alla ISO 31000 per la gestione sistemica del rischio nelle organizzazioni", di L. Fiorentini e R. Sicari, EPC
- raccolta inedita di relazioni e presentazioni dei docenti, su **pen drive**
- versione di prova per 30 gg. del software IncidentXP di CGE Risk Management Solutions B.V. (NL)

Note organizzative

Sede del corso: INFORMA – Via Clauzetto, 12 – 00188 Roma

Orario: dalle ore 9,00 alle ore 18,00

Quota d'iscrizione

€ 500,00 + IVA. Per iscrizioni pervenute almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso **€ 400,00 + IVA.** La quota comprende la fornitura del materiale didattico, la colazione di lavoro, i coffee break e un servizio navetta dalla Stazione Termini alla sede di Informa e viceversa.

Quote ridotte sono previste per iscrizioni multiple della stessa azienda.

Disdetta e recupero

Si può recedere dall'iscrizione in forma scritta, senza il pagamento di alcuna penale, almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. In tal caso sarà restituito l'intero importo pagato. In caso contrario, sarà fatturata la quota intera che potrà essere recuperata entro un anno partecipando alla successiva edizione o ad un altro corso.

INFORMA si riserva la facoltà di rinviare, annullare o modificare il corso programmato dandone comunicazione ai partecipanti entro 5 giorni lavorativi prima della data di inizio.

Per ulteriori informazioni il nostro Servizio Clienti è attivo ai numeri:
tel. 06 33245281 Virginia De Santis - tel. 06 33245282 Valentina Meucci
clienti@istitutoinforma.it - fax 06 33245248

Consultate i programmi dei nostri corsi anche su:

www.istitutoinforma.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE

DA COMPILARE E INVIARE TRAMITE FAX AL NUMERO 06 33245248

Cod. Prod. 512.011.19

Analisi dell'esperienza operativa delle organizzazioni

Roma, 5 giugno 2019

€ 500,00 + IVA

€ 400,00 + IVA (entro il 20/05/2019)

Dati del partecipante:

Nome Cognome.....
 Funzione/ruolo Azienda/ente.....
 Indirizzo sede di lavoro.....
 e-mail.....
 Tel. cell.....

Dati per la fatturazione:

Ragione sociale.....
 Via.....
 Città C.A.P. (Prov.).....
 P. IVA C.F (obblig).....
 e-mail..... Tel.....
 Fax Cig..... Codice Univoco.....

Settore di attività dell'azienda o ente:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Albergo/ristorante | <input type="checkbox"/> Gestione immobiliare | <input type="checkbox"/> Servizi (banche, assicurazioni, telecomunicazioni) |
| <input type="checkbox"/> Alimentare | <input type="checkbox"/> Grande distribuzione/commercio | <input type="checkbox"/> Studio di consulenza |
| <input type="checkbox"/> Azienda Municipalizzata | <input type="checkbox"/> Impresa edile | <input type="checkbox"/> Studio tecnico di progettazione |
| <input type="checkbox"/> Chimica/Petrochimica | <input type="checkbox"/> Meccanica/metalmecanica | <input type="checkbox"/> Trasporti (porti, aeroporti, ferrovie) |
| <input type="checkbox"/> Elettronica | <input type="checkbox"/> Militare | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Farmaceutica/cosmetica | <input type="checkbox"/> Sanità/previdenza | |

Numero di dipendenti:

- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Meno di 10 | <input type="checkbox"/> Da 51 a 100 | <input type="checkbox"/> Da 501 a 1000 |
| <input type="checkbox"/> Da 11 a 50 | <input type="checkbox"/> Da 101 a 500 | <input type="checkbox"/> Oltre 1000 |

Quota e pagamento:

L'importo di €.....+ IVA (Esenz. IVA in base a.....) sarà saldato **prima del corso** con la seguente modalità:

- Assegno NT intestato a INFORMA srl da consegnare il giorno di inizio del corso
- Carta di credito (Visa, Mastercard, Eurocard) intestata a n. scad.....
- Bonifico bancario intestato a INFORMA srl da effettuare presso una delle seguenti banche:
- INTESA SANPAOLO IBAN: IT 84 V 03069 05077 100000006407
 - UNICREDIT IBAN: IT 60 P 02008 05283 000400564853
 - IMPREBANCA IBAN: IT 78 M 03403 03201 CC0010001267

Usufruisce del Servizio navetta dalla Stazione Termini ad Informa

SI NO

Disdetta e recupero

Si può recedere dall'iscrizione in forma scritta, senza il pagamento di alcuna penale, almeno **5 giorni lavorativi** prima dell'inizio del corso. In tal caso sarà restituito l'intero importo pagato. **In caso contrario, sarà fatturata la quota intera** che potrà essere recuperata entro un anno partecipando alla successiva edizione o ad un altro corso.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Compilando e inoltrando il presente modulo dichiaro di aver letto e compreso l'informativa privacy allegata

- Voglio ricevere in anteprima le novità, le offerte dedicate, i coupon di sconto, le promozioni speciali in linea con i miei interessi** secondo quanto indicato al paragrafo c) punto 2) dell'informativa privacy allegata

Data

Timbro e firma

Informativa sul trattamento dei dati personali art. 13 Regolamento UE n. 2016/679

Gentile Utente, ai fini previsti dal Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche la informiamo che i dati personali forniti ed acquisiti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto di quanto disposto dal premesso Regolamento con particolare riferimento ai diritti ed obblighi conseguenti.

In particolare:

a) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Informa s.r.l. con sede in Via Clauzetto 12 – 00188 Roma in regime di contitolarità con le seguenti società: Epc Srl Socio Unico, EPC Periodici s.r.l. Socio Unico, Epicom s.r.l., EADE s.r.l. La predetta contitolarità è disciplinata da un accordo interno che definisce specifiche responsabilità ed obblighi ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE n. 2016/679 con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato.

b) Responsabile protezione dati

Il Responsabile protezione dati (o DPO) è il dott. Fabrizio Corona, Via Vecchia Poggioreale, 14 – NAPOLI e-mail: corona@e-lawyers.it

c) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il trattamento svolto mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti è finalizzato:

- 1) Alla gestione ed esecuzione dell'ordine di acquisto; Base giuridica del trattamento è il consenso.
- 2) Alla promozione di prodotti e servizi di tutti i contitolari del trattamento attraverso email, newsletter, lettere, telefono, fax, SMS, MMS, internet ed altri sistemi automatizzati e non di comunicazione. Base giuridica del trattamento: consenso.

In ogni caso i dati personali di carattere identificativo saranno oggetto di trattamento per finalità amministrative e contabili nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali nei confronti degli utenti che facciano parte della propria clientela.

d) Periodo di conservazione dei dati.

La conservazione dei dati personali forniti avverrà per il periodo di tempo necessario all'espletamento delle finalità sopra descritte e fin quando non interverrà una sua revoca del consenso.

e) Comunicazione.

I dati oggetto di trattamento potranno essere comunicati ad altri soggetti ed in particolare alle società fornitrici di servizi necessari all'espletamento delle finalità di cui alla lettera c) punto 1 e 2.

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati dai contitolari del trattamento o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto dei contitolari, e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

Inoltre i dati raccolti potranno essere comunicati ad enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge. Gli stessi dati non saranno diffusi né trasferiti all'estero.

f) Obbligo di fornire i dati personali.

Si ricorda che la comunicazione dei dati personali da parte della S.V. rappresenta un requisito necessario quanto meno per la gestione ed esecuzione dell'ordine di acquisto, per il necessario trattamento per finalità amministrative e contabili nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali nei confronti degli utenti che facciano parte della propria clientela.

g) Revoca del consenso.

Si ricorda che la S.V. ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

h) Diritti dell'interessato.

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa è riconosciuto alla S.V. in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679);
- Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679).

L'esercizio dei predetti diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a all'indirizzo privacy@insic.it oppure mediante fax 0633245248.

Ad ogni modo, come prescritto dall'art. 26 del regolamento UE n. 2016/679, l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti di e contro ciascun titolare del trattamento.

i) Reclamo.

Si ricorda che ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE n. 2016/679 la S.V. potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali